



Lorsque le jeu devient un problème...

Informations pour la prévention
des problèmes liés au jeu

Introduction

Au Grand Casino de Bâle, le jeu doit être une source d'agrément et une forme variée de loisirs. Le jeu est une forme basique de l'expression humaine. Les jeux stimulent l'exploitation de nos capacités et l'atteinte du bien-être.

Mais, dans certains cas, il arrive que la relation au jeu échappe à tout contrôle, qu'elle s'automatise et qu'elle finisse par être à la source d'une grave perturbation malade. La forme morbide du jeu de hasard est désignée sous le terme de passion malade du jeu ou de jeu pathologique, engendrant pour les sujets concernés et pour leur entourage une grande souffrance personnelle.

Dans cette brochure, nous souhaitons vous renseigner sur les éventuels risques qui peuvent être liés aux jeux d'argent.

Vous trouverez des informations vous permettant de déterminer si vous êtes éventuellement menacé par le jeu pathologique, de quelle façon vous pouvez contrôler votre comportement de joueur et à quel moment vous devriez avoir recours à de l'aide.

Qu'est-ce que le jeu pathologique?

Comment reconnaître si j'ai un problème avec les jeux de hasard?

Contrairement au jeu courant, le jeu pathologique se caractérise par une perte de contrôle du joueur, par un manque de sincérité au sujet de l'étendue du trouble, par une influence sur la famille et sur la vie professionnelle et par des "battues" répétées pour se renflouer et rattraper les pertes. Le jeu de hasard devient le centre de la vie, un besoin dominant. Le passage du rapport problématique au rapport pathologique au jeu se fait sans transition. L'aperçu suivant met en évidence les modifications que l'on peut observer dans le rapport au jeu.

Comment peut-on être pris par le jeu pathologique?

1. Stade initial positif

Au cours de cette phase, les joueurs ont tout d'abord des contacts positifs avec le jeu de hasard. Il arrive souvent qu'on engrange des gains, qui flattent l'amour propre et renforcent le lien avec le jeu de hasard. La façon de jouer est plutôt prudente. Des pertes financières sont acceptables et leur montant est préalablement déterminé. Le jeu est réservé aux loisirs et suscite excitation, plaisir et détente.

2. Stade d'accoutumance critique

Joueur problématique avec passages imperceptibles vers le jeu pathologique

A ce stade, l'intensité liée au jeu monte. On opte pour des variantes de jeu plus risquées avec des mises plus importantes, pour donner du "piment". Les pertes dépassent les gains et l'on dérape à la battue typique pour se renflouer. L'état d'endettement augmente, l'argent est considéré prioritairement comme un capital de jeu. Des problèmes apparaissent de plus en plus au sein de la famille et sur le lieu de travail, sous la forme d'un manque de fiabilité et d'une négligence croissante. Les gains sont considérés comme le résultat de l'habileté personnelle au jeu et non plus comme un hasard. Les pertes sont considérées comme des bagatelles, le remboursement des dettes est sans cesse reporté. Malgré ces problèmes, les joueurs tiennent encore leur comportement sous un certain contrôle et sont capables de quitter le jeu et de rentrer chez eux lorsqu'ils ont gagné.

3. Stade de la passion malade du jeu

Joueur pathologique

Le joueur a complètement perdu le contrôle de son comportement et il est incapable de s'abstenir. Tout l'argent disponible est mis en jeu, sans exception. Le jeu est devenu l'essence même de sa vie et détermine sa façon de penser, d'agir et de ressentir. Ses engagements professionnels et ses intérêts divers sont négligés. La journée est axée sur les excès dans le jeu et sur la façon de se procurer de l'argent. De plus en plus souvent, le joueur a recours à des moyens illégaux pour s'en procurer (vol, détournement). Des troubles de la personnalité (humeur instable, irritabilité augmentée, mépris de sa propre personne, dépression liée à des pensées suicidaires) et une dégradation sociale (famille brisée, appauvrissement, perte d'emploi, délinquance) caractérisent le stade de la passion pathologique du jeu. Le joueur est pris dans un cercle infernal de problèmes sans cesse croissants, qu'il tente de résoudre par des excès de jeu.

Quelle est la fréquence de la passion malade du jeu?

Sur cent adultes, un ou deux sont atteints d'une passion malade pour le jeu. Quatre à neuf personnes sur cent montrent des signes d'une relation problématique au jeu. Les hommes sont plus souvent touchés que les femmes. Chez les adolescents, le pourcentage de personnes menacées est encore plus élevé. Près d'un adolescent sur sept peut être taxé comme étant exposé à la passion malade du jeu. La propagation croissante d'internet avec ses diverses opportunités dans le domaine des jeux de hasard participe considérablement à cette évolution. La passion malade du jeu n'est pas le problème d'un petit groupe de marginaux, mais peut concerner tout un chacun, indépendamment de son niveau d'études et de son origine sociale.

Qui est particulièrement exposé?

Que vous encouriez le risque de la passion malade du jeu ou non, dépend essentiellement de trois conditions:

- la disposition personnelle (hérédité, famille, constitution);
- des circonstances qui sont des précurseurs au problème tels que soucis, stress ou crises existentielles particulières;
- à long terme, des circonstances qui alimentent le problème (événements qui contribuent sans cesse à maintenir le comportement passionnel ou même à l'accroître).

En règle générale, des origines psychologiques jouent un rôle prépondérant dans le développement de la passion pathologique du jeu. Le comportement excessif par rapport au jeu peut être une forme de réaction à des conflits psychosociaux. La passion pathologique du jeu masque souvent des problèmes d'estime de soi. Les gains au jeu encouragent l'amour – propre et compensent les frustrations quotidiennes. De nombreux passionnés du jeu souffrent par ailleurs de troubles sociaux et relationnels et ne sont pas aptes à régler les conflits.

Quelles sont les suites possibles?

Une passion pathologique pour le jeu ne naît pas du jour au lendemain. Le processus se développe sournoisement, souvent sur plusieurs années. Comme pour les autres formes de dépendance, l'intensité au jeu augmente, le joueur renforce ses mises et s'adonne de plus en plus aux jeux de hasard. Le jeu pathologique n'a pas seulement des répercussions sur le joueur, mais sur tout son environnement social. On assiste typiquement à:

- un endettement
- un comportement délictueux pour obtenir de l'argent;
- un stress émotionnel et une tendance suicidaire;
- un délabrement des relations familiales;
- des répercussions économiques, par le manque de rendement au travail ou même le chômage, et par les frais thérapeutiques;
- une altération de la personnalité.

Mesures préventives

Le jeu peut être source de plaisir, d'excitation et de détente. Comment faire pour en rester là?

Lorsque vous jouez, observez certaines règles. Elles vous aideront à restreindre au possible les risques liés aux jeux de hasard.

- Avant de vous lancer dans le jeu, fixez une limite supérieure à vos pertes, c'est-à-dire déterminez la somme maximale que vous voulez ou que vous pouvez perdre. Ce montant devrait être raisonnablement proportionnel à vos revenus.
- N'emportez que cette somme fixée.
- Réfléchissez, si en sus des liquidités, vous allez emporter votre carte de crédit ou votre carte de paiement.
- Arrêtez de jouer, dès que vous avez perdu la somme fixée.
- Ne faites **pas** la chasse aux sommes perdues. Ne prenez **pas** des risques plus importants, pour récupérer vos pertes.
- N'optez **pas** pour des variantes de jeu particulièrement risquées. Ne jouez **pas** simultanément sur plusieurs machines à sous.
- Faites-vous accompagner par des amis ou par des proches, qui pourront éventuellement vous dissuader de poursuivre.
- Si vous avez gagné, rentrez chez vous avec vos gains.
- Ne pensez jamais pouvoir être plus fort que le système de jeu. Le jeu de hasard ne dépend que du hasard et non de votre dextérité.

Où puis-je trouver de l'aide?

Parmi le personnel du casino, vous trouverez un premier interlocuteur compétent pour parler des problèmes que vous rencontrez avec le jeu. Le personnel a suivi une formation complète et peut vous assister.

Par ailleurs, vous pourrez avoir besoin dans certains cas de l'aide d'un spécialiste pour casser le "cercle vicieux" et reprendre le cours d'une vie digne. Le personnel du casino vous mettra volontiers en contact avec le service d'assistance et d'identification des problèmes liés au jeu de la Clinique Universitaire Psychiatrique de Bâle ou avec d'autres services d'assistance.

Vous avez également la possibilité de prendre directement contact avec les services d'assistance suivants:

Service d'assistance et d'identification des problèmes liés au jeu de la
Clinique Universitaire Psychiatrique de Bâle
Wilhelm Klein-Strasse 27
4052 Basel
Tel: 061 325 50 92
www.upkbs.ch

Service d'assistance "la Main Tendue"
Tel: 143
www.143.ch

Les personnes de langue étrangère et leur famille pourront s'adresser au:
Multikulturelle Suchtberatungsstelle beider Basel (MUSUB)
(Service multiculturel d'assistance aux personnes dépendantes)
Nauenstrasse 49
4052 Basel
Tel: 061 273 83 05
www.musub.ch

Pour plus d'informations ou d'aide consultez les sites internet:

Informations et adresses: www.sos-spielsucht.ch
Dettes Conseils: www.plusminus.ch

Informations concernant l'interdiction de jeu volontaire

Si au fil du temps, le jeu au casino vous apporte de moins en moins de satisfaction et si le jeu vous a même entraîné dans des difficultés personnelles ou professionnelles, vous reconnaîtrez peut-être par vous-même que vous devriez arrêter de jouer. Vous est-il impossible, malgré de bonnes résolutions consistant à restreindre voire à cesser de jouer, de réduire ou d'arrêter vos visites au casino sans aide? Dans ce cas, des mesures supplémentaires pourront vous aider à éviter d'autres conséquences négatives. Vous pouvez convenir avec le casino d'une limitation d'accès. A cet effet, vous aurez l'opportunité de fixer avec le casino un certain nombre de visites mensuelles. Vous vous engagez par ailleurs à assister à des entretiens à intervalles définis.

Une assistance extrêmement efficace lors d'un rapport au jeu problématique, voire dépendant, est l'interdiction de jeu volontaire. Elle vous interdit l'entrée dans tous les casinos en Suisse. Il ne vous sera pas possible d'accéder à quelque Casino que se soit sur le territoire suisse durant toute cette période d'interdiction.

Comment puis-je demander une interdiction de jeu volontaire?

Vous vous annoncez auprès du personnel du casino et vous sollicitez un entretien confidentiel. Au cours de cet entretien, vous pourrez exprimer votre souhait d'une exclusion limitée dans le temps (sur au moins une année). On vous remettra le formulaire d'interdiction correspondant à signer. Vous obtiendrez par ailleurs des informations au sujet des aides qui vous sont offertes et des mesures envisageables.

Comment puis-je faire lever une interdiction de jeu?

Au plus tôt après une année, vous pourrez formuler une demande de levée de l'interdiction de jeu volontaire ou imposée. Au cours d'un entretien, vous devrez prouver que les motifs ayant conduit à l'interdiction de jouer n'existent plus. A cet effet, vous devrez fournir un certificat de revenus actuels et un extrait du registre des poursuites. Après vérification des documents et du résultat de l'entretien, il sera décidé si l'interdiction de jouer pourra être levée ou non. Si elle est levée, l'accès à tous les casinos de Suisse vous sera à nouveau permis.

Questionnaires pour l'évaluation des risques d'exposition à la passion pathologique du jeu

Le jeu est-il un problème pour vous? Testez-vous.

Pour commencer, voici un test qui ne comprend que deux questions. Il a été conçu sous la forme d'un test rapide, qui permet de se faire une première opinion. Si vous avez répondu "oui" aux deux questions, vous devriez continuer à remplir le questionnaire, pour déterminer avec certitude si vous avez un problème face aux jeux de hasard.

Test rapide:

Vos expériences avec les jeux de hasard

Veillez répondre aux deux questions suivantes en cochant la réponse vous concernant à la fin de chaque question.

Avez-vous déjà ressenti le besoin de miser des sommes d'argent de plus en plus importantes?

Oui Non

Avez-vous déjà été contraint de mentir à des personnes qui vous sont chères en ce qui concerne votre attitude au jeu?

Oui Non

Evaluation:

Si vous avez répondu "oui" à au moins l'une des deux questions (voir aux deux), il est probable que vous soyez exposé à la passion pathologique du jeu. Pour en être certain, nous vous conseillons de remplir pour votre propre gouverne le questionnaire détaillé (SOUTH OAKS GAMBLING SCREEN) ou de contacter le service d'assistance mentionné.

South Oaks Gambling Screen (SOGS)

Les 16 questions suivantes du South Oaks Gambling Screen (SOGS) peuvent vous fournir un premier point de départ pour déterminer si votre relation face au jeu est problématique. Ce questionnaire est le test le plus employé à l'échelon international.

1. Veuillez cocher les types de jeux susmentionnés auxquels vous avez déjà pris part au cours de votre existence. Pour chaque type de jeu, cochez l'une des réponses.

| | jamais | moins d'une fois par semaine | une à plusieurs fois par semaine | |
|---|--------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| a | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Jeux de carte avec enjeu pécuniaire |
| b | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Course d'animaux |
| c | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Paris sportifs |
| d | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Jeux de dés avec enjeu pécuniaire |
| e | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Jeux de Casino |
| f | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Loterie, jeux de Loto |
| g | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Bingo avec enjeu pécuniaire |
| h | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Jeux boursiers / marché des options |
| i | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Machines à Sous de toute nature |
| j | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Jeux d'adresse avec enjeu pécuniaire |
| k | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Jeux à gratter ou similaire |
| l | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Autre types de jeux non mentionnés |

2. Quel est la plus haute somme que vous avez mise en jeu un seul jour?

| | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Je n'ai jamais joué | <input type="checkbox"/> CHF 101.- jusqu'à 1'000.- |
| <input type="checkbox"/> CHF 1.- jusqu'à 10.- | <input type="checkbox"/> CHF 1'001.- jusqu'à 10'000.- |
| <input type="checkbox"/> CHF 11.- jusqu'à 100.- | <input type="checkbox"/> Plus de CHF 10'000.- |

3. Veuillez déterminer et noter les personnes suivantes de votre entourage qui ont (ou ont eu) un problème face au jeu.

| | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Père / Mère | <input type="checkbox"/> Frère / Sœur |
| <input type="checkbox"/> Grand-père / Grand-mère | <input type="checkbox"/> Mon (mes) enfant(s) |
| <input type="checkbox"/> Conjoint ou partenaire | <input type="checkbox"/> Autres parents |
| <input type="checkbox"/> Un(e) ami(e) ou autre personne qui compte dans ma vie | |

4. Lorsque vous jouez, à quelle fréquence tentez vous de renflouer vos pertes pécuniaires quelques jours plus tard en rejouant?

- Jamais
- Parfois (moins de la moitié des fois)
- La plupart du temps (plus de la moitié des fois)
- Toujours

5. Vous est-il arrivé d'affirmer avoir gagné au jeu, alors qu'en fait vous aviez perdu?

- Jamais
- Oui, parfois (moins de la moitié des fois)
- Oui, la plupart du temps

6. Avez-vous l'impression d'avoir connu un jour ou l'autre un problème avec des paris ou des jeux d'argent?

- Non
- Oui, dans le passé, mais pas actuellement
- Oui, la plupart du temps

7. Vous est-il arrivé de jouer plus que vous n'en aviez l'intention?

- Oui
- Non

8. D'autres personnes ont-elles déjà critiqué votre comportement de parieur ou vous ont-elles déjà dit que vous aviez un problème avec le jeu, indépendamment du fait que vous soyez d'accord avec cela ou non?

- Oui
- Non

9. Vous êtes-vous déjà senti coupable en ce qui concerne votre façon de jouer ou ce qui se passe lorsque vous jouez?

- Oui
- Non

10. Avez vous déjà souhaité arrêter de jouer ou de parier, tout en vous sentant incapable?

- Oui
- Non

11. Vous est-il arrivé de cacher à votre conjoint / votre partenaire, à vos enfants ou à d'autres personnes qui comptent pour vous des justificatifs de jeu, des billets de loterie, des coupons de dettes ou d'autres preuves de paris ou de jeu?

Oui Non

12. Vous est-il arrivé de vous disputer au sujet de votre rapport à l'argent avec des gens qui partagent votre vie?

Oui Non

13. Si vous avez répondu "oui" à la question 12: une dispute concernant l'argent a-t-elle fini par concerner votre rapport au jeu?

Oui Non

14. Vous est-il déjà arrivé d'emprunter de l'argent à quelqu'un, que vous n'avez pas pu lui rembourser parce que vous jouez?

Oui Non

15. Vous est-il arrivé de vous absenter pendant vos heures de travail / pendant les cours pour aller jouer?

Oui Non

16. Si vous avez emprunté de l'argent pour jouer ou pour rembourser vos dettes de jeu, à quel endroit ou auprès de qui l'avez-vous emprunté? (vérifiez pour chaque suggestion si "oui" ou "non")

| | Oui | Non | |
|---|--------------------------|--------------------------|--|
| a | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Sur l'argent du ménage |
| b | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Auprès du conjoint / du partenaire |
| c | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Auprès d'autres membres de la famille (également alliés) |
| d | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Dans des banques ou des organismes de crédit |
| e | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Par l'intermédiaire d'une carte bleue |
| f | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Auprès " d'usuriers " |
| g | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Par la vente d'actions, titres ou d'autres investissements |
| h | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Par la vente de biens personnels ou de la famille |
| i | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Par l'établissement de chèques sans provisions |
| j | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | J'ai (j'avais) contracté un crédit auprès d'un bookmaker |
| k | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | J'ai (j'avais) contracté un crédit auprès d'un casino |

Evaluation

La valeur totale du SOGS est constituée de la somme de toutes les questions auxquelles une réponse a été donnée sous le thème "d'une relation problématique avec le jeu". Pour chaque question, il faudra compter un point pour les réponses suivantes:

| Questions | Réponse | Point |
|-----------|--|---|
| 1, 2, 3 | Ne sont pas comptées | |
| 4 | La plupart du temps (plus de la moitié des fois) Toujours | _____ |
| 5 | Oui, parfois (moins de la moitié des fois) Oui, la plupart du temps | _____ |
| 6 | Oui, dans le passé, mais pas actuellement Oui, la plupart du temps | _____ |
| 7 | Oui | _____ |
| 8 | Oui | _____ |
| 9 | Oui | _____ |
| 10 | Oui | _____ |
| 11 | Oui | _____ |
| 12 | N'est pas comptée | _____ |
| 13 | Oui | _____ |
| 14 | Oui | _____ |
| 15 | Oui | _____ |
| 16a | Oui | _____ |
| 16b | Oui | _____ |
| 16c | Oui | _____ |
| 16d | Oui | _____ |
| 16e | Oui | _____ |
| 16f | Oui | _____ |
| 16g | Oui | _____ |
| 16h | Oui | _____ |
| 16i | Oui | _____ |
| 16 j, k | Ne sont pas comptées | |
| | | Totale: _____ |
| 0 | = | Aucun problème |
| 1 – 4 | = | Légèrement problématique |
| 5 ou plus | = | Joueur (se) de hasard probablement pathologique |

Si vous avez 5 points ou plus, vous devriez contacter le personnel du casino, pour mettre au point des mesures adéquates pour diminuer votre potentiel de risques ou adressez-vous directement aux services d'assistance susmentionnés.



Flughafenstrasse 225
Postfach
CH – 4012 Basel
Tel: +41 (0)61 327 20 20
www.grandcasinobasel.com

